

Estruturação de um Serviço de Moradia para a Vida Independente - MVI

elaborando instrumentos de mediação
a partir do modelo social

Por: Daniel Nascimento, Luciana Mello, e equipe gestora da [FSDown](#)

os Apoios

- O Modelo Social nos convoca a trabalhar para **a remoção ou superação das barreiras** que estejam impedindo ou dificultando a plena participação do sujeito em quaisquer contextos e/ou a garantia de seus direitos. Para isso, apoios podem ser necessários.
- Nossa premissa: Um serviço voltado à MVI para pessoas com deficiência deve estar pautado nos apoios necessários para a realização satisfatória das tarefas / atividades. As habilidades dos sujeitos devem sempre ser avaliadas em função dos apoios que podem vir precisar, não daquilo que “conseguem” ou “não conseguem”. **Zero exclusion.**

a Moradia como Etapa no Projeto de Vida

- As formas / condições de nossas moradias são construídas em relação direta com: desejos, condições materiais, interesses, momento da vida, alinhamento com a vida pessoal, laboral, social, etc. Processo **sempre** singular.
- Nossa premissa: um serviço voltado à MVI para pessoas com deficiência precisa contemplar tal singularidade, este necessário alinhamento da proposta de moradia com o Projeto de Vida de cada sujeito.

uma proposta possível

Pautados nestas premissas, construímos um conjunto de instrumentos e estruturamos processos de trabalho para o funcionamento de um serviço voltado à MVI.

O documento completo tem mais de 50 páginas. A seguir, apresentamos alguns pontos principais.

1

Construção de Pactuação Inicial: Entrevistas -> Elaboração de contrato -> Busca / aquisição da residência (conforme pactuação)

2

Identificação do Trabalho de Apoio: Aplicação dos instrumentos de avaliação (pessoa, moradia, território) -> Estudo de Caso -> Elaboração do Plano de Ação

3

Oferta dos Apoios Necessários: Oferta dos apoios previstos em PA -> Gestão das Partes Interessadas -> Atualizações de prontuário e de PAs

Pergunta	Resposta Avaliação	Necessidade de Apoio Observada
		Selecione
Estratégia de Apoio		Informação para o Contrato / Objetivo em PA

Quadro de Referência padrão: Entrevista Inicial junto à Pessoa a ser Apoiada

Exemplos de Perguntas: Entrevista Inicial junto à Pessoa a ser Apoiada

- Você quer morar sozinho/a?
- Você acha que precisa de apoios e ajudas com alguma coisa? O quê?
- Você colabora no processo de cuidado da sua atual casa? Como?
- Você lida com o seu dinheiro? Como?
- O que você gosta de fazer?
- Você prepara refeições e cuida de alimentos em sua atual casa? Como?

Pergunta	Resposta / Avaliação	Necessidade de Apoio Observada
Você quer morar sozinho/a?	Diz sonhar com isso há anos, e que pensa ter plenas condições. Diz querer morar em apartamento no centro, perto do trabalho.	Limitado
Estratégia de Apoio		Informação para o Contrato / Objetivo em PA
Seguimento com o Contrato e busca da residência		Localizar o apartamento ideal, considerando condições financeiras e distância do local de trabalho.

Exemplo de Uso: Entrevista Inicial junto à Pessoa a ser Apoiada

Critério	Avaliação	Necessidade de Apoio Observada
		Selecione
Estratégia de Apoio		Objetivo em PA

Quadro de Referência padrão: Avaliação da Pessoa Apoiada

Exemplos de Critérios: Avaliação da Pessoa Apoiada

- Mantém os cabelos e barba de forma que satisfaça sua vontade.
- Faz uso de medicação de uso contínuo conforme prescrição médica.
- Aciona rede de apoio adequada em situação de urgência ou emergência
- Elabora um cardápio adequado às suas necessidades e gostos.
- Cozinha / Prepara alimentos conforme o cardápio.
- Organiza e limpa os diferentes espaços da casa.

Critério	Avaliação	Necessidade de Apoio Observada
Realiza o pagamento de contas (água, luz, condomínio, internet, aluguel ou financiamento, etc.) da casa no prazo adequado.	Tem boa familiaridade com o aplicativo de seu banco, mas esquece a data de vencimento das diferentes contas. Resiste à possibilidade de usar a função “Débito Automático”, com receio de perder a noção dos gastos.	Intermitente
Estratégia de Apoio		Objetivo em PA
Alterar as datas de vencimento para que caíam todas no mesmo dia. Criar lembretes no celular.		Manter as contas em dia, realizando o agendamento sempre que lembrado pelo celular.

Exemplo de uso: Quadro de Referência

Recursos tecnológicos	Disponibilidade	Familiaridade da pessoa para uso/manuseio
Alexa	não há	-
Google Assistente	em aquisição	nenhuma
Smart Watch / Smart Band	não há	-
Alarme	disponível	razoável
...	-	-

Apoios Naturais	Disponibilidade	Nomes e Formas de Contato
Vizinhos	em construção	Sr X e Sra Y
Porteiros	há	Sr Z
...	não há	

Serviços	Proximidade	Nomes e Formas de Acesso / Contato	Familiaridade da Pessoa para Acesso / Contato
Mercado	até 200 m	MercaX - XXXXXXXXXXXX	nenhuma
Farmácia	Entre 200 e 400 m	FarX - apenas presencial	razoável
Academia	Entre 400 e 800 m	AcadX - presencial	excelente
...	Mais de 800 m		Selecione

Exemplo de Uso: Avaliação da Residência e Território

Obrigado